

MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

PUBLIC

Ce stage s'adresse :

- Tout manager désirant améliorer son efficacité en adaptant sa communication à ses différents collaborateurs
- Toute personne désirant améliorer la qualité et l'efficacité de ses communications personnelles et professionnelles

PREREQUIS

Ce stage ne nécessite pas de prérequis.

Toutefois il est indispensable que les participants remplissent un questionnaire Intelli7 en amont pour obtenir leur dynamique comportementale

OBJECTIFS

- Comprendre votre dynamique comportementale et identifier les priorités de vos interlocuteurs
- Adapter son mode de communication verbale et non verbale à ses interlocuteurs pour plus d'efficacité
- Intégrer la dimension émotionnelle pour la maîtriser
- Anticiper et aborder sereinement les situations difficiles
- Renforcer la motivation de ses collaborateurs ou de son équipe
- Améliorer vos compétences relationnelles et développer le travail collaboratif

PROGRAMME

Découvrir les 7 Intelligences, sa dynamique comportementale et celle des autres

- Les fondements du modèle
- Les 7 intelligences
- Identifier vos ressources prioritaires
- Vos atouts et axes d'amélioration
- Pratiquer l'observation bienveillante des comportements, les techniques d'écoute et le calibrage de l'interlocuteur
- L'identification des ressources dominantes de vos interlocuteurs

Adaptez vos modes de communication à vos interlocuteurs pour plus d'efficacité

- Les éléments qui organisent notre communication aux autres : fonctionnement du cerveau, expérience individuelle, modes de pensée, préjugés et émotions
- Identifier les 7 risques de détérioration de la communication entre émetteur et récepteur
- Utiliser les 8 règles d'or de la communication
- A chaque ressource son mode de communication
- A chaque ressource ses motivations
- Déjouer les pièges de la communication : filtres, omissions, interprétations
- Reconnaître ses émotions et celle des autres, les accueillir, les exprimer de façon appropriée et les transformer en moteur pour faire circuler son énergie
- Anticiper les situations difficiles, les aborder avant qu'elle n'arrivent (anticipation relationnelle, traitement des erreurs et entretiens de recadrage) et les dépasser (mieux réagir aux agressions)
- Préserver et renforcer la motivation et l'implication avec ou sans lien hiérarchique

Améliorer ses compétences relationnelles et développer collaboration et intelligence collective

- Conserver sa stabilité émotionnelle ; se protéger et gérer son stress ou sa peur
- Repérer les perceptions et les émotions, les représentations et les opinions
- Pratiquer l'écoute active et les techniques de communication
- Développer mon argumentaire, l'adapter en fonction de l'intérêt pour l'autre et du choix des mots et se mettre en rapport se synchroniser
- Gagner en confiance, en assertivité et en souplesse comportementale
- Instaurer le respect mutuel et la confiance avec son interlocuteur
- Intégrer les techniques théâtrales : posture, regard, respiration, voix, émotions
- Comment être positif et constructif en disant non, en écourtant une communication qui s'éternise, en exprimant son désaccord ou des critiques
- Réagir avec tact à l'objection, à la revendication, à l'agression, à la frustration, à la manipulation
- Rendre ses réunions attractives et efficaces et communiquer face à un groupe
- Votre programme d'actions concrètes à mettre en place dans votre environnement professionnel
- Encourager le travail collaboratif et constituer des équipes de travail complémentaires

POINTS FORT / MOYENS PEDAGOGIQUES

- Formation conçue avec le concepteur du questionnaire de dynamique comportementale Intelli7 et avec une comédienne
- Formateur certifié Intelli7 et formé à l'Intelligence Collective
- Les participants recevront leur propre dynamique comportementale

- Alternance d'apports théoriques et de simulations, jeux de rôles, exercices et vidéos favorisant la prise de conscience, l'action et le retour du formateur et du groupe et une pédagogie ludique et interactive
- 3 modules pour consolider les acquis de la formation en présentiel :
 - Les 7 intelligences
 - Adapter sa communication à son interlocuteur
 - Les compétences émotionnelles
 - L'écoute active : pourquoi, quand et comment ?